
- Job Spezifikation -
Position: Service Delivery Manager (m/w)
Microsoft Solutions*
Projektnummer: 13009

Vertraulichkeitserklärung

Dieses Dokument und die darin enthaltenen Informationen sind streng vertraulich und können datenschutzrechtlichen Bestimmungen unterliegen. Sie dürfen ausschließlich im Rahmen des Beratungsmandats der Pape Consulting Group AG (nachfolgend PCG genannt) für die Besetzung der o. g. Position verwendet werden, sind nur für die daran beteiligten Personen bestimmt und dürfen nicht weitergegeben oder anderen zugänglich gemacht werden. Auf Verlangen der PCG ist dieses Dokument zurückzugeben oder samt etwaiger Vervielfältigungen zu vernichten bzw. in jedweder gespeicherten Form zu löschen.

Jeder Empfänger dieses Dokuments ist verpflichtet, die maßgeblichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), einzuhalten. Die PCG übernimmt für etwaige Verletzungen der hier niedergelegten Vertraulichkeitspflicht sowie datenschutzrechtlicher Bestimmungen keine Haftung; im Fall einer Inanspruchnahme durch Dritte stellt der diesen Bestimmungen gegebenenfalls zuwiderhandelnde Empfänger dieses Dokuments die PCG von jedweder Haftung frei.

*) Alle Bezeichnungen und Beschreibungen der Position beziehen sich auf und gelten gleichermaßen für männliche und weibliche Kandidaten.

PAPE Consulting Group AG Personalberatung
Herzog-Heinrich-Straße 18
80336 München
Tel.: 089 899 3606
www.pape.de

München, den 10.03.2019

- Job Spezifikation - Projektnummer: 13009 -



Ihr Berater:
Christoph Lehmkuhler
FON 089 899 3606

Unser Mandant steht für IT-Technologie-Kompetenz mit Verständnis für Geschäftsprozesse und Individualität mit Standards. Als strategischer Beratungspartner für seine Kunden schafft das Unternehmen passgenaue Lösungen mit messbarem Nutzen in Effizienz und Qualität. An mehreren Standorten bundesweit und bei Kunden vor Ort sind derzeit 400 Mitarbeiter im Einsatz. Um mit den besten Spezialisten zu arbeiten, bieten das Unternehmen flexible Arbeitszeitmodelle, umfangreiche Zusatzleistungen und ein sehr breites Weiterbildungsangebot. Besonderen Wert legt das Unternehmen wir auf Fairness, Verlässlichkeit und Klarheit – gegenüber Kunden und Mitarbeitern.

Zum schnellstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen

Service Delivery Manager (m/w) Microsoft Solutions

Was macht einen Wechsel in diese Tätigkeit besonders interessant?

Freuen Sie sich auf eine spannende Aufgabe in einem modernen, innovativen und sehr mitarbeiterorientierten Unternehmen mit flexiblen Arbeitszeitmodellen, umfangreichen Zusatzleistungen, einem enorm breiten Weiterbildungsangebot. Zur Position gehört eine attraktive Vergütung zuzüglich Firmen-PKW.<p>

Die Position

Sie tragen Verantwortung für die Gestaltung und Steuerung von IT-Services bei nationalen und internationalen Kunden. Dabei gehört die Vertriebsunterstützung genauso zu Ihren Aufgabenstellungen, wie die fachliche und disziplinarische Führung unseres internationalen Teams. Die technische „Bodenhaftung“ werden Sie im Support von Microsoftbasierten IT-Infrastrukturen behalten:

Gestaltung, Aufbau und Management der Services, die das Unternehmen mit den Service Teams vor Ort erbringt
Fachliche und disziplinarische Steuerung des internationalen Teams auf operativer Ebene und in Abstimmung mit dem Kunden
Monitoring und Sicherstellung der mit dem Kunden vereinbarten Service Level
Mitgestaltung und Steuerung der operativen Prozesse
Unterstützung des Vertriebs bei Kundenterminen, Präsentationen sowie in der Angebotserstellung und -kalkulation.

Sie verantworten auf operativer Ebene die gesamte Kette der Services, die wir im Rahmen unserer Kundenaufträge erbringen:

Konzeption, Betrieb und Weiterentwicklung von Microsoft-basierten Infrastrukturen im Enterprise Umfeld
2nd Level Support für IT-Infrastrukturen des Kunden, insbesondere Fehlerdiagnose, Störungsbehebung sowie Wartung und Pflege der eingesetzten Systeme
Steuerung und Koordinierung der Softwarehersteller und Lieferanten
Management des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
Pro-aktive Analyse von Schwachstellen in Systemen, Konfigurationen oder Abläufen und vorausschauende Entwicklung von Lösungsstrategien
Entwicklung von innovativen IT-Lösungen in Zusammenarbeit mit Kunden und Herstellern

Der ideale Kandidat

Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft, Wirtschaftsinformatik, Informatik, Wirtschaftsingenieurwesen oder eine vergleichbare Ausbildung mit mindestens 4 Jahren Berufserfahrung

Berufserfahrung

Erfahrung im Service Delivery Management, der Teamsteuerung und der Kundenbetreuung für IT-Lösungen

Sehr gute Kenntnisse in der Architekturentwicklung, Konfiguration und Support von Microsoft-basierten Infrastrukturen auf Enterprise Level (Windows 2016, Hyper-V, SCVMM, Azure, AD/ADFS, PowerShell, Netzwerke, SAN/Storage)

Teamfähigkeit sowie interkulturelle Kompetenz

Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

Uneingeschränkte Reisebereitschaft

Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Finden Sie sich in dem Profil und den Anforderungen wieder? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte ausschließlich elektronisch und unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen an unseren zuständigen Berater: <p>

Christoph Lehmkühler

Personalberater

mob: +49 179 2220000

mail: christoph.lehmkuehler (at) pape.de

mailto:christoph.lehmkuehler@pape.de
