

---

**- Job Spezifikation -**  
**Position: Director Delivery Operations**  
**(m/w/d)\***  
**Projektnummer: 13282**

---

### **Vertraulichkeitserklärung**

Dieses Dokument und die darin enthaltenen Informationen sind streng vertraulich und können datenschutzrechtlichen Bestimmungen unterliegen. Sie dürfen ausschließlich im Rahmen des Beratungsmandats der Pape Consulting Group AG (nachfolgend PCG genannt) für die Besetzung der o. g. Position verwendet werden, sind nur für die daran beteiligten Personen bestimmt und dürfen nicht weitergegeben oder anderen zugänglich gemacht werden. Auf Verlangen der PCG ist dieses Dokument zurückzugeben oder samt etwaiger Vervielfältigungen zu vernichten bzw. in jedweder gespeicherten Form zu löschen.

Jeder Empfänger dieses Dokuments ist verpflichtet, die maßgeblichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), einzuhalten. Die PCG übernimmt für etwaige Verletzungen der hier niedergelegten Vertraulichkeitspflicht sowie datenschutzrechtlicher Bestimmungen keine Haftung; im Fall einer Inanspruchnahme durch Dritte stellt der diesen Bestimmungen gegebenenfalls zuwiderhandelnde Empfänger dieses Dokuments die PCG von jedweder Haftung frei.

\*) Alle Bezeichnungen und Beschreibungen der Position beziehen sich auf und gelten gleichermaßen für männliche und weibliche Kandidaten.

Pape Consulting Group AG Personalberatung  
Herzog-Heinrich-Straße 18  
80336 München  
Tel.: 089 899 3606  
[www.pape.de](http://www.pape.de)

München, den 22.08.2019

---

## **- Job Spezifikation - Projektnummer: 13282 -**



Ihr Berater:  
Reinhard Potzner  
FON 089 899 3606

Unser Mandant ist eine der führenden Beratungen rund um CRM, Customer Engagement und Microsoft Dynamics 365 in Europa und wurde mehrfach für seine qualitativ hochwertigen Projektleistungen ausgezeichnet. Vision und Mission ist es, mit den Kunden des Unternehmens an Strategien zur Kundenbindung, der digitalen Transformation von Organisationen und der Einführung neuer Technologien zu arbeiten und die Unternehmen auf dem Weg zu einem kundenzentrierten digitalen Geschäftsmodell zu begleiten.

Mit derzeit insgesamt 450 Mitarbeitern in der europäischen Firmengruppe ist das Unternehmen auf einem ausgesprochen dynamischen Erfolgskurs und wächst mit hohen 2-stelligen Zuwachsraten.

Um die ehrgeizigen Wachstumsziele des Unternehmens für Deutschland zu realisieren, suchen wir einen

### **Director Delivery Operations (m/w/d)**

#### **Was macht einen Wechsel in diese Tätigkeit besonders interessant?**

Freuen Sie sich auf eine spannende Führungsaufgabe in einem hoch dynamischen internationalen Unternehmen mit flachen Hierarchien, auf große persönliche Freiräume und Verantwortlichkeiten, eine attraktive Vergütung, individuelle und zielgerichtete Entwicklungsmöglichkeiten und eine direkte Berichtslinie zum CEO.

## Die Position

Führung und dynamische Weiterentwicklung des ambitionierten Delivery Teams, das für den Kunden und dessen Kunden brennt  
Einführung neuer und Weiterentwicklung bestehender Organisationsstrukturen und Prozesse auf Basis modernster agiler Führungsprinzipien  
Budgetplanung und umfassende Budgetverantwortung  
Weitere Optimierung des angebotenen Leistungsspektrums auf Basis modernster Microsoft-Technologien  
Weiterentwicklung der methodischen Ansätze und der Beratungs- und Implementierungskonzepte  
Steuerung externer Dienstleister

## Der ideale Kandidat

Sie sind eine erfahrene Führungskraft mit einem überzeugenden Kommunikationsstil und Sie lieben es, in einem hoch dynamischen Umfeld zu arbeiten. Sie denken wettbewerbsorientiert und sind dabei gleichzeitig begeisterungsfähig und in der Lage das Team mitzunehmen. Außerdem verfügen Sie über eine hohe Bindungsfähigkeit Kunden und Mitarbeitern gegenüber, sind leistungs-, ziel- und ergebnisorientiert und ausgesprochen entscheidungsfreudig. Eine hohe Qualitätsorientierung, viel Selbstvertrauen und eine „professionelle Gelassenheit“ runden ihr Profil ab.

Ihr fachliches Profil:

Erfolgreich abgeschlossenes Studium (Wirtschaftswissenschaften oder vergleichbarer Studiengang)

Mehrere Jahre Erfahrung im IT-Consulting

Mehrere Jahre Führungserfahrung (> 20 Leute)

Erfahrung in der Entwicklung und Durchsetzung von IT-Strategien

Erfahrungen im Aufbau von Teams und/oder Change-Management-Erfahrung

Umfassende Erfahrungen mit Delivery im IT-Consulting-Umfeld

Budget-Verantwortung

Mitarbeitereinsatzplanung/Staffing

Prozess- und Projekt-Effizienz

Kunden- und Mitarbeiterbindung

Erfahrungen mit der Steuerung externer IT Service Dienstleister

Wünschenswert:

Erfahrung in der Anwendung von CRM-Systemen (idealerweise Dynamics CRM)

Erfahrungen mit Microsoft-Technologien

Erfahrungen mit agilen Teams

Erfahrungen im internationalen Umfeld

Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

Kreativität und Innovationskraft

Reisebereitschaft bundesweit und international

## Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Finden Sie sich in dem obigen Profil und den Anforderungen wieder? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte ausschließlich elektronisch und unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen an unseren verantwortlichen Berater: Reinhard Potzner, Senior Partner

<mailto:reinhard.potzner@pape.de>