
- Job Spezifikation -
Position: Team Head Technical Service*
Projektnummer: 13431

Vertraulichkeitserklärung

Dieses Dokument und die darin enthaltenen Informationen sind streng vertraulich und können datenschutzrechtlichen Bestimmungen unterliegen. Sie dürfen ausschließlich im Rahmen des Beratungsmandats der Pape Consulting Group AG (nachfolgend PCG genannt) für die Besetzung der o. g. Position verwendet werden, sind nur für die daran beteiligten Personen bestimmt und dürfen nicht weitergegeben oder anderen zugänglich gemacht werden. Auf Verlangen der PCG ist dieses Dokument zurückzugeben oder samt etwaiger Vervielfältigungen zu vernichten bzw. in jedweder gespeicherten Form zu löschen.

Jeder Empfänger dieses Dokuments ist verpflichtet, die maßgeblichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), einzuhalten. Die PCG übernimmt für etwaige Verletzungen der hier niedergelegten Vertraulichkeitspflicht sowie datenschutzrechtlicher Bestimmungen keine Haftung; im Fall einer Inanspruchnahme durch Dritte stellt der diesen Bestimmungen gegebenenfalls zuwiderhandelnde Empfänger dieses Dokuments die PCG von jedweder Haftung frei.

*) Alle Bezeichnungen und Beschreibungen der Position beziehen sich auf und gelten gleichermaßen für männliche und weibliche Kandidaten.

PAPE Consulting Group AG Personalberatung
Herzog-Heinrich-Straße 18
80336 München
Tel.: 089 899 3606
www.pape.de

München, den 16.12.2019

***Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!**

Wir setzen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.

- Job Spezifikation - Projektnummer: 13431 -



Unser Mandant ist seit über 25 Jahren ein führendes Dienstleistungs-Unternehmen im Technologiesektor im Bereich "bargeldlose Bezahlösungen". Ob am POS, POI, oder im Online-Handel, europaweit bauen über 200.000 Kunden aus Handel, Gastronomie und vielen anderen Branchen auf die Lösungen des Unternehmens. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Team Head Technical Service

Ihr Berater:
Anja Thaler
FON 089 899 3606

Was macht einen Wechsel in diese Tätigkeit besonders interessant?

Ein dynamisches und modernes Unternehmen mit Professionalität und Enthusiasmus sowie eine starke Nachfrage nach Produkten und Dienstleistungen im Payment-Bereich bieten beste Voraussetzungen, um das Bestehende noch besser zu machen. Ein sehr gutes Betriebsklima, überdurchschnittliche Sozialleistungen sowie ein sehr guter Nährboden um selbst zu wachsen, machen das Unternehmen gerade jetzt zu einer erstklassigen Adresse für Professionals. Die Kunden kommen aus allen Branchen.

Die Position

Sie führen und entwickeln Ihr 10köpfiges Team im technischen 1st-Level-Support
Sie sind verantwortlich für die Abläufe und Prozesse in diesem Bereich
Sie erkennen die Verbesserungspotenziale und setzen diese gemeinsam mit ihrem Team in die Tat um
Sie erschaffen neue Prozesse zur Optimierung der Abläufe

Der ideale Kandidat

Wir suchen eine optimistische, integrative und überzeugende (Führungs-) Persönlichkeit mit fundierter Erfahrung im Technischen Support.

Im Einzelnen erwarten wir:

solide kaufmännische und/oder vergleichbare Ausbildung bzw.

wirtschaftswissenschaftliches Studium

Fundierte Erfahrung im Technischen Support

Führungspersönlichkeit

Gute MS-Office-Kenntnisse, SAP-Kenntnisse wünschenswert

Verhandlungssichere Englischkenntnisse sind wünschenswert

Unternehmerisches Denken, selbstständige Arbeitsweise, sowie sicheres und überzeugendes Auftreten

Kontaktstärke, Verhandlungs- und Präsentations-Know-How

Begeisterungsfähigkeit, Eigenmotivation, Flexibilität und Teamfähigkeit

Kontakt

Wenn Sie diese Position interessiert und Sie die Anforderungen erfüllen, dann nehmen

Sie Kontakt auf und senden Sie Ihre Unterlagen an unseren zuständigen Berater:

Anja Thaler, anja.thaler@pape.de, Tel.: +49 89 8993606

<mailto:anja.thaler@pape.de>