



DIE PAPE Consulting Group AG sucht SIE

Unser Mandant ist ein führendes internationales Medienunternehmen mit Sitz in Deutschland und über 20 Millionen Kunden. Ziel des Customer Service des Unternehmens ist es, die Kunden durch einen herausragenden Kundenservice zu begeistern, sie dadurch langfristig ans Unternehmen zu binden und die Kundenbeziehungen entsprechend auszubauen.

Zur Verstärkung des Teams in Braunschweig suchen wir einen

Site Director JOB-ID: 14122

WAS MACHT DIE TÄTIGKEIT INTERESSANT?

Freuen Sie sich auf eine spannende Führungsaufgabe in einem von Vielfalt und Kreativität geprägten Unternehmensumfeld, individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, flexible Arbeitszeitmodelle und jede Menge Benefits.

DIE POSITION

Die Aufgaben im Einzelnen:

- Führungsverantwortung für den gesamten Standort (ca. 150 Mitarbeiter) hinsichtlich Qualität, Produktivität, Personal und Ergebnis/Budgeteinhaltung
- Entwicklung und Umsetzung von Konzepten zur permanenten Weiterentwicklung des Standortes
- Weiterentwicklung der Sales- und Serviceprozesse bzgl. Effektivität, Effizienz und Qualität
- Sicherstellung einer hohen Mitarbeiterzufriedenheit und einer geringen Fluktuationsquote
- Führung und Weiterentwicklung der Führungskräfte und Mitarbeiter am Standort
- Impulsgeber für wichtige Verbesserungen im gesamten Kundenservice
- Repräsentation des Standortes nach innen und außen

**Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!*

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.

DER IDEALE KANDIDAT

Sie bringen eine überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft und Motivation mit. Ein hoher Qualitätsanspruch ist für Sie ebenso selbstverständlich wie eine ausgesprochene Innovationsfreude, eine starke Lösungsorientierung und ein hohes Durchsetzungsvermögen. Ein überzeugendes Auftreten, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, ein empathisches Gespür für kritische Situationen und ein hohes Maß an Kunden-, Service- und Sales-Orientierung runden Ihr Profil ab.

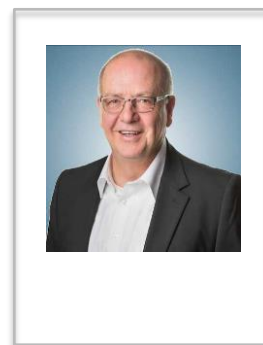
Ihr Profil:

- Wirtschaftswissenschaftlicher oder vergleichbar Hochschulabschluss oder kaufmännische Ausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung und Weiterbildung
- Mehrjährige Führungserfahrung im Bereich Customer Service/Customer Interaction Center/Call Center (mindestens 100 Mitarbeiter)
- Einschlägige Erfahrungen mit Instrumenten des Qualitäts-, Prozess- & Projektmanagements
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse & sehr gute Englischkenntnisse
- Nachweislich hohe analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Idealerweise Trainings- und Coaching-Erfahrungen
- Hohe Reisebereitschaft

GET IN TOUCH

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Finden Sie sich in dem obigen Profil und den Anforderungen wieder? Dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen an den verantwortlichen Berater der PAPE Consulting Group AG:

Berater : Reinhard Potzner
Berater E-Mail : reinhard.potzner@pape.de
Berater Telefon : 0160 44 68 002



Reinhard Potzner

**Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!*

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.

PAPE – THE AWARD WINNING COMPANY

Vielfach ausgezeichnet von der WIRTSCHAFTSWOCHE • FOCUS • DIE WELT • EXPERTEER • und als HEADHUNTER OF THE YEAR ist PAPE als Personalberatung eine der führenden Unternehmen in Deutschland und verlässlicher Partner im Besetzen hochkarätiger Spezialisten und Führungskräfte in ausgewählten Branchen und Positionen.

Zu den Klienten gehören mehr als 1.500 Unternehmen aus allen Branchen, von Start up's, kleinen und mittelständischen Firmen bis hin zu weltweit tätigen, internationalen Konzernen. Durch den Ansatz als Lösungsanbieter unterscheidet sich PAPE ganz wesentlich von den Mitbewerbern sowie durch die branchenbezogene Qualifikation der Berater und den unbedingten Willen und das Versprechen, jedes Mandat erfolgreich umzusetzen.

Das höchste Ziel ist immer der „Perfect Match“ zwischen personalsuchendem Unternehmen und hochqualifizierten Kandidaten.



Wir sind sehr stolz über die vielen Auszeichnungen, die wir als Personalberatung für unsere Arbeit erhalten und die mehr aussagen, als wenn man sich nur selbst bewundert.

In 2020 sind wir vom Handelsblatt & WirtschaftsWoche in der Branche „Personalberatung“ als TOP Mittelstandsdienstleister ausgezeichnet worden. Zudem hat uns auch DIE WELT 2020 erneut zur TOP Beratung gewählt. Das FOCUS Magazin hat uns mitgeteilt, dass wir auch **2020 wieder zu Deutschlands Top-Personaldienstleistern** gehören. In den Jahren zuvor haben wir u.a. den **Branchen-Oscar „Headhunter of The Year“** von Experteer mit XING erhalten.

Es ist Ehre und Verpflichtung zugleich, auch in Zukunft Pionier und Branchenvorreiter zu sein.

C r e a t e for recruiting!

PAPE Consulting Group AG Personalberatung
Herzog-Heinrich-Straße 18
80336 München
Tel.: 089 954 5997-0
<https://www.pape.de>

**Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!*

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.