



DIE PAPE Consulting Group AG sucht SIE

Unser Mandant ist ein führendes internationales Medienunternehmen mit über 20 Millionen Kunden. Ziel des Customer Service des Unternehmens ist es, die Kunden durch einen herausragenden Kundenservice zu begeistern, sie dadurch langfristig ans Unternehmen zu binden und die Kundenbeziehungen entsprechend auszubauen.

Zur Verstärkung der Customer Service Teams suchen wir einen weiteren

(Junior) Team Manager Customer Care

JOB-ID: 14181

WAS MACHT DIE TÄTIGKEIT INTERESSANT?

Standort: Berlin (Süd-West)

Freuen Sie sich auf eine spannende Aufgabe in einem von Vielfalt und Kreativität geprägten Unternehmensumfeld, individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, flexible Arbeitszeitmodelle und jede Menge Benefits.

DIE POSITION

Die Aufgaben im Einzelnen:

- Disziplinarische und fachliche Führung der Mitarbeiter eines Teams und Moderation und Begleitung von Team-Entwicklungsmaßnahmen
- Organisation und Durchführung von Teammeetings, Trainings, Workshops und von monatlichen Personalentwicklungsgesprächen
- Steuerung des Tagesgeschäftes zur Erreichung der qualitativen und quantitativen Ziele im Team
- Analyse der relevanten KPI, Ergebniscontrolling, Ableitung entsprechender Maßnahmen und Reporting und an die vorgesetzte Stelle
- Einhaltung und Weiterentwicklung von Qualitätsstandards und relevanten Prozessen und Abläufen

**Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!*

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.

DER IDEALE KANDIDAT

Sie bringen eine überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft und Motivation mit. Lernbereitschaft, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit sind für Sie ebenso selbstverständlich wie eine ausgeprägte Kundenorientierung und eine Hands-on-Mentalität gepaart mit viel Empathie.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- (Erste) Führungserfahrung im Bereich Customer Care
- (Erste) Erfahrung in der KPI-Steuerung von Teams
- (Erste) Erfahrungen in der Durchführung von Trainings und Workshops
- Gute Kenntnisse in MS-Office Anwendungen, insbesondere Excel
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Idealerweise Erfahrungen im Umgang mit SAP, Softphone und Invision, ggf. Salesforce

GET IN TOUCH

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Finden Sie sich in dem obigen Profil und den Anforderungen wieder? Dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen an den verantwortlichen Berater der PAPE Consulting Group AG: Reinhard Potzner – Mobil: +49 (0)160 44 68 002 | reinhard.potzner@pape.de

Berater : Reinhard Potzner
Berater E-Mail : reinhard.potzner@pape.de
Berater Telefon : 0160 44 68 002



**Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!*

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.



PAPE – THE AWARD WINNING COMPANY

Vielfach ausgezeichnet von der WIRTSCHAFTSWOCHE • FOCUS • DIE WELT • EXPERTEER • und als HEADHUNTER OF THE YEAR ist PAPE als Personalberatung eine der führenden Unternehmen in Deutschland und verlässlicher Partner im Besetzen hochkarätiger Spezialisten und Führungskräfte in ausgewählten Branchen und Positionen.

Zu den Klienten gehören mehr als 1.500 Unternehmen aus allen Branchen, von Start up's, kleinen und mittelständischen Firmen bis hin zu weltweit tätigen, internationalen Konzernen. Durch den Ansatz als Lösungsanbieter unterscheidet sich PAPE ganz wesentlich von den Mitbewerbern sowie durch die branchenbezogene Qualifikation der Berater und den unbedingten Willen und das Versprechen, jedes Mandat erfolgreich umzusetzen.

Das höchste Ziel ist immer der „Perfect Match“ zwischen personalsuchendem Unternehmen und hochqualifizierten Kandidaten.



Wir sind sehr stolz über die vielen Auszeichnungen, die wir als Personalberatung für unsere Arbeit erhalten und die mehr aussagen, als wenn man sich nur selbst bewundert. In 2020 sind wir vom **Han-**
delsblatt & WirtschaftsWoche in der Branche „Personalberatung“ als TOP Mittelstandsdienstleister ausgezeichnet worden. Zudem hat uns auch **DIE WELT** 2020 erneut zur TOP Beratung gewählt. Das **FOCUS**
Magazin hat uns mitgeteilt, dass wir auch **2020 wieder zu Deutschlands Top-Personaldienstleistern** gehören. In den Jahren zuvor haben wir u.a. den **Branchen-Oscar „Headhunter of The Year“** von Experteer mit XING erhalten.

Es ist Ehre und Verpflichtung zugleich, auch in Zukunft Pionier und Branchenvorreiter zu sein.

C r e a t e for recruiting!

PAPE Consulting Group AG Personalberatung
Herzog-Heinrich-Straße 18
80336 München
Tel.: 089 954 5997-0
<https://www.pape.de>

**Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!*

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.