



DIE PAPE Consulting Group AG sucht SIE

Unser Mandant ist ein führendes internationales Medienunternehmen mit über 20 Millionen Kunden. Ziel des Customer Service des Unternehmens ist es, die Kunden durch einen herausragenden Kundenservice zu begeistern, sie dadurch langfristig ans Unternehmen zu binden und die Kundenbeziehungen entsprechend auszubauen.

Zur Verstärkung der Customer Service Teams suchen wir einen

(Senior) Manager Training *JOB-ID: 14191*

Standort: München oder Berlin

WAS MACHT DIE TÄTIGKEIT INTERESSANT?

Freuen Sie sich auf eine spannende Aufgabe in einem von Vielfalt und Kreativität geprägten Unternehmensumfeld, individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, flexible Arbeitszeitmodelle und jede Menge Benefits.

DIE POSITION

Die Aufgaben im Einzelnen:

- Konzeption und Koordination von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen im Customer Service – von Vertrags- und Produktthemen über die Einführung neuer Systeme/Tools bis hin zu den verschiedensten Personalentwicklungsthemen
- Ansprechpartner und Berater der operativen Abteilungen zu Trainings- und Entwicklungsthemen
- Durchführung von Trainingsbedarfsanalysen auf Basis neuer Erkenntnisse und Handlungsfelder
- Kontinuierliche Ausbildung und Weiterentwicklung der Trainer, Coaches und Führungskräfte
- Optimierung der Trainingsmethodik, -didaktik und -prozesse
- Übernahme von Aufgaben im Learning Management System (E-Learning)

**Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!*

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.

DER IDEALE KANDIDAT

Sie bringen eine überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft und Motivation mit. Lernbereitschaft, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit sind für Sie ebenso selbstverständlich wie eine ausgeprägte Kundenorientierung und eine Hands-on-Mentalität gepaart mit viel Empathie sowie eine hohe Flexibilität und Reisebereitschaft.

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftliches Studium oder vergleichbare Studienrichtung
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in der Konzeption, Durchführung und Planung von Trainingsmaßnahmen in der betrieblichen Aus- und Weiterbildung oder in der Erwachsenenbildung
- Langjährige Erfahrung in der Moderation und methodische Sicherheit als Trainer/in sowohl im digitalen Umfeld als auch in Präsenztrainings
- Umfangreiche Kompetenzen in der Erstellung von digitalen Lernkonzepten
- Erfahrung im Customer Service Umfeld
- Gute MS Office-Kenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

GET IN TOUCH

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Finden Sie sich in dem obigen Profil und den Anforderungen wieder? Dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen an den verantwortlichen Berater der PAPE Consulting Group AG: Reinhard Potzner – Mobil: +49 (0)160 44 68 002 | reinhard.potzner@pape.de

Berater : Reinhard Potzner
Berater E-Mail : reinhard.potzner@pape.de
Berater Telefon : 0160 44 68 002



**Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!*

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.



PAPE – THE AWARD WINNING COMPANY

Vielfach ausgezeichnet von der WIRTSCHAFTSWOCHE • FOCUS • DIE WELT • EXPERTEER • und als HEADHUNTER OF THE YEAR ist PAPE als Personalberatung eine der führenden Unternehmen in Deutschland und verlässlicher Partner im Besetzen hochkarätiger Spezialisten und Führungskräfte in ausgewählten Branchen und Positionen.

Zu den Klienten gehören mehr als 1.500 Unternehmen aus allen Branchen, von Start up's, kleinen und mittelständischen Firmen bis hin zu weltweit tätigen, internationalen Konzernen.

Durch den Ansatz als Lösungsanbieter unterscheidet sich PAPE ganz wesentlich von den Mittbewerbern sowie durch die branchenbezogene Qualifikation der Berater und den unbedingten Willen und das Versprechen, jedes Mandat erfolgreich umzusetzen.



HEADHUNTER
OF THE YEAR

Wir sind sehr stolz über die vielen Auszeichnungen, die wir als Personalberatung für unsere Arbeit erhalten und die mehr aussagen, als wenn man sich nur selbst bewundert.

In 2020 sind wir vom **Handelsblatt & WirtschaftsWoche** in der Branche „Personalberatung“ als TOP Mittelstandsdienstleister ausgezeichnet worden. Zudem hat uns auch **DIE WELT** 2020 erneut zur TOP Beratung gewählt. Das **FOCUS Magazin** hat uns mitgeteilt, dass wir auch **2020 wieder zu Deutschlands Top-Personaldienstleistern** gehören. In den Jahren zuvor haben wir u.a. den **Branchen-Oscar „Headhunter of The Year“** von Experteer mit XING erhalten.

Es ist Ehre und Verpflichtung zugleich, auch in Zukunft Pionier und Branchenvorreiter zu sein.
C r e a t e for recruiting!

PAPE Consulting Group AG Personalberatung
Herzog-Heinrich-Straße 18
80336 München
Tel.: 089 954 5997-0
<https://www.pape.de>

**Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!*

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.