



Unser Mandant ist ein führender SaaS-Anbieter in den Bereichen Customer Experience und Customer Insights Management. Seit über 25 Jahren arbeitet man für namhafte Unternehmen und DAX-Konzerne aus verschiedenen Branchen. Für das weitere Wachstum des Unternehmens suchen wir ab sofort einen weiteren engagierten und motivierten

(Senior) Customer Success Manager
JOB-ID: 14305

WAS MACHT DIE TÄTIGKEIT INTERESSANT?

Freue dich auf ein Umfeld, in dem Kundenberater, Software-Entwickler und Datenanalysten eng zusammenarbeiten und in dem Vielfalt, Internationalität, Kompetenz und Know-how der Mitarbeiter den Erfolg des Teams prägen. Flexible Arbeitszeitmodelle zählen ebenso zum Standard des Unternehmens, wie regelmäßige Weiterbildungen und Möglichkeiten zur betrieblichen Altersversorgung.

DIE AUFGABEN IM EINZELNEN:

- Führung und Weiterentwicklung eines Teams von etwa 5 Customer Success Managern
- Entwicklung einer gemeinsamen Projekt-Vision mit den Kunden und Begleitung der Kunden bei der Implementierung und Nutzung der Software-Plattform
- Kundenberatung mit Fokus auf Projekterfolg und Kundenzufriedenheit und Auf- und Ausbau nachhaltiger Kundenbeziehungen
- Erkennen kritischer Kundensituationen und Lösung dieser im Team
- Schaffung und Weiterentwicklung eines agilen Arbeitsumfeldes in engem Austausch mit allen anderen Abteilungen sowie dem Management und Weiterentwicklung des Produktportfolios

DER IDEALE KANDIDAT

Deine bisherige Erfahrung nutzt du, um große Projekte und die entsprechenden Projektteams effizient zu steuern. Du erkennst Zusammenhänge zwischen den Anforderungen der Kunden und der Angebotspalette und schlägst den Kunden Lösungen vor, die ihnen echte Mehrwerte bieten. Durch dein ausgeprägtes Kommunikationstalent und deine umfassende Fachkenntnis entwickelst du nachhaltige Kundenbeziehungen weiter.

**Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!*

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.

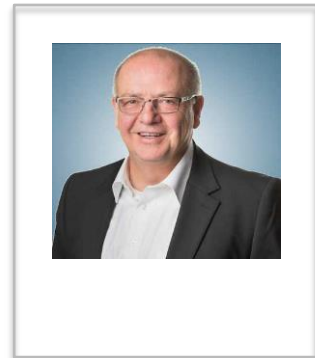
DEIN PROFIL:

- Leidenschaft für Software/SaaS und für die Themen Customer Experience Management, Customer Feedback und Kundenzufriedenheit
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung im Projektmanagement und in der Kundenberatung, idealerweise im Bereich Automotive
- Erfahrung in der Beschreibung fachlicher Vorgaben in Fachkonzepten und Entscheidungsvorlagen und ausgeprägte Moderations- und Präsentationsfähigkeiten
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse und fließendes Deutsch und Englisch
- Erfolgreich abgeschlossenes Studium, idealerweise mit Schwerpunkt im Bereich IT

GET IN TOUCH

Haben wir dein Interesse geweckt? Findest du dich in dem obigen Profil und den Anforderungen wieder? Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bitte ausschließlich elektronisch und unter Angabe deiner Gehaltsvorstellungen an den zuständigen Berater der PAPE Consulting Group AG: Reinhard Potzner, Senior Partner

Berater : Reinhard Potzner
Berater E-Mail : reinhard.potzner@pape.de
Berater Telefon : +49 160 44 68 002



Reinhard Potzner

**Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!*

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.

PAPE – THE AWARD WINNING COMPANY

Vielfach ausgezeichnet von der WIRTSCHAFTSWOCHE • FOCUS • DIE WELT • EXPEERTEER • HIPE AWARD und als HEADHUNTER OF THE YEAR ist PAPE als Personalberatung eine der führenden Unternehmen in Deutschland und verlässlicher Partner im Besetzen hochkarätiger Spezialisten und Führungskräfte in ausgewählten Branchen und Positionen.

Schwerpunkte der PAPE Consulting Group AG Personalberatung, die seit 30 Jahren erfolgreich am Markt agiert, ist der Ansatz als Lösungsanbieter. Das beinhaltet das Recruiting von Fach- und Führungskräften, den Executive Search auf Top Management, C-Level und Vorstandsebene, die Durchführung von Assessments, Coachings, Trainings, Diagnostik sowie das Outplacement/ Newplacement. Hinzu kommen neue innovative Methoden, wie Perspektivenberatung, StaffingPro, VideoCoaching und inverses Headhunting.



Zu den Klienten gehören mehr als 1.500 Unternehmen aus allen Branchen, von Start up's, kleinen und mittelständischen Firmen bis hin zu weltweit tätigen, internationalen Konzernen. Durch den Ansatz als Lösungsanbieter unterscheidet sich PAPE ganz wesentlich von den Mitbewerbern sowie durch die branchenbezogene Qualifikation der Berater und den unbedingten Willen und das Versprechen, jedes Mandat erfolgreich umzusetzen.



Wir sind sehr stolz über die vielen Auszeichnungen, die wir als Personalberatung für unsere Arbeit erhalten und die mehr aussagen, als wenn man sich nur selbst bewundert.

In 2020 sind wir vom Handelsblatt & WirtschaftsWoche in der Branche „Personalberatung“ als TOP Mittelstandsdienstleister ausgezeichnet worden. Zudem hat uns auch DIE WELT 2020 erneut zur TOP Beratung gewählt. Das FOCUS Magazin hat uns mitgeteilt, dass wir auch **2020 wieder zu Deutschlands Top-Personaldienstleistern** gehören. In den Jahren zuvor haben wir u.a. den **Branchen-Oscar „Headhunter of The Year“** von Experteer mit XING erhalten. 2021 wurden wir mit dem HIPE-AWARD ausgezeichnet. Es ist Ehre und Verpflichtung zugleich, auch in Zukunft Pionier und Branchenvorreiter zu sein.

C r e a t e for recruiting!

**Der Mensch ist entscheidend für uns, nicht das Geschlecht!*

Wir setzen auf Vielfalt und Diversität, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität. Daher kennzeichnen wir auch die Jobtitel nicht explizit mit w/m/d.